



Protocolo Bioseguridad servicio Pick Up Country Club Ejecutivos

RLA-SST-PRO-3
Elaborado
Abril 2020
1ª Actualización

Objetivo:

Definir los lineamientos de bioseguridad para la prevención de Covid 19 en el servicio de Pick Up

Alcance:

Desde el ingreso hasta la salida de todo socio o cliente a las instalaciones de la Corporación Country Club Ejecutivos.

Durante la prestación del servicio Pick up

- El servicio es exclusivo para socios.
- El socio podrá realizar su pedido para recoger en la línea única de domicilios (fijo y celular) o whatsapp, indicando que pasará a recoger su pedido.
- Se aclara que el pedido puede ser recogido en 30 minutos a partir del momento en que se confirma la orden.
- El auxiliar de domicilios anuncia en portería principal el número de acción que ingresará por un pedido.
- El socio ingresa hasta el punto de despacho donde el personal de domicilios consultará número de acción para verificar estado del pedido.
- La interacción del socio y el personal de domicilios se realizará con una distancia mínima recomendada y todos los actores portarán tapabocas permanentemente.
- Si el pedido está listo, solicita al socio dar la vuelta en la rotonda para entregarle.
- Si el pedido está en preparación, se solicita al socio parquearse en las celdas cercanas al punto de despacho hasta que su pedido esté listo; momento en que el despachador se acercará al vehículo para indicar que el pedido se encuentra en el punto de despacho.
- Los pedidos se ubican en un mesón desinfectado de fácil acceso para el socio.
- Se consulta al socio si desea que el pedido sea entregado directamente en el carro por el lado del conductor o si desea tomar el paquete del mesón.
- Si se el pedido se entrega al socio en su vehículo, el despachador se desinfectará la manos antes de tomar los paquetes y verificará nombre y acción en la factura con el socio.
- Si el socio desea bajarse del vehículo para tomar él mismo su pedido, se le ofrecerá gel para desinfección de manos en caso que requiera usarlo, y se le indicará cuál es su pedido verificando nombre y acción en la factura.
- Si la forma de pago es cargo a tarjeta, se entrega el pedido con la factura indicando "AUTORIZA A CARGAR".
- Si la forma de pago es con datafono, se acerca el datafono desinfectado para realizar la transacción.
- Se notifica a portería principal el número de acción que se retira luego de recoger el pedido.

Prevención y manejo frente a una situación de riesgo socios o cliente.

El socio o cliente que se encuentre en las instalaciones del Club y presenta síntomas como: pérdida del gusto o el olfato, fiebre, tos o dificultad para respirar, deberá reportar al administrador del área encargado, quien informará a la especialista de Seguridad y Salud en el trabajo.